



Caesar for Outlook

Installation och Felsökning

SuperOffice Business Solutions does not make any warranty regarding specifications in this document. Incorrect or incautious use of the information in this document may cause damage to the database. SuperOffice Business Solutions shall not be liable for any damages arising out of or in connection with the use of this document, including liability for lost profit, business interruption, or any other damages whatsoever.

©2021 SuperOffice Business Solutions.

Innehåll

Introduktion	4
Installationsmetoder	5
Single User.....	5
Installationsfiler.....	5
Registernycklar.....	5
All Users.....	6
Installationsfiler.....	6
Registernycklar.....	6
Installationsflöde	7
Default.config.....	7
Inställningar.....	8
Oförändrad Default.config.....	9
Anpassad Default.config.....	9
User.config.....	10
Inställningar.....	10
Administratörsinstallation.....	11
Exempel	12
Standardinstallation.....	12
Anpassad.....	14
Felsökning	15
Felaktig sökväg.....	15
Kontrollera sökvägen.....	15
Reparera CFO	17
Uppgradering.....	17
Felinstallation.....	17
Rensa registret.....	18
Rester från en gammal installation	20
Kan inte hitta lokal Outlook-installation	21

Introduktion

Det här dokumentet beskriver var filer och nycklar installeras på en klient för Caesar for Outlook.

De skrivs till olika ställen beroende på om installationen gjorts som "Single User" eller "All Users".

När man installerar är det viktigt att välja rätt metod. Om man till exempel har installerat Cfo som "Single User" och sedan gör en uppgradering som "All Users", så kommer det att bli fel i registret och CFO slutar fungera.

OBS! Om man byter metod så måste man först **avinstallera** den gamla versionen.

Det här beror på hur MSI är byggt ("by Microsoft design"). MSI klarar inte av att upptäcka om ett program finns installerat som både Singel och All.

Förkortningar som används i dokumentet:

HKCR	HKEY_CLASSES_ROOT
HKCU	HKEY_CURRENT_USER
HKLM	HKEY_LOCAL_MACHINE
CFO	Caesar for Outlook

Installationsmetoder

Single User

När man väljer att installera CFO för endast en användare på maskinen, så skrivs alla filer lokalt för just den användaren.

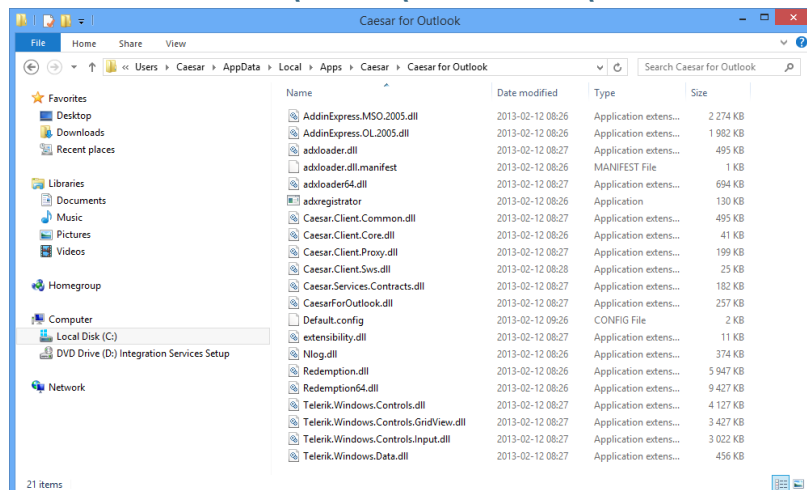
Programmet kan då inte användas automatiskt av en annan användare som loggar på samma maskin.

För att en annan användare ska kunna använda CFO på samma maskin måste man då installera om programmet under den nya användarens kontext dvs. installera programmet inloggad som den nya användaren.

Installationsfiler

Alla filer hörande till CFO installeras i följande katalog:

%LOCALAPPDATA%\Caesar\CaesarClient\CaesarForOutlook

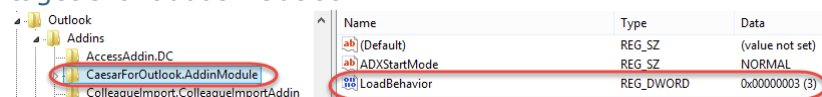


Registernycklar

Nyckeln **CaesarForOutlook.AddInModule** skrivs till följande sökväg i registret:

HKCU\Software\Microsoft\Office\Outlook\AddIns

Där måste **LoadBehavior** vara satt till värdet **3** för att CFO över huvud taget ska laddas i Outlook.



All Users

När man väljer att installera CFO för alla användare på maskinen, så skrivs filer till mappar som är åtkomliga för alla användare.

Programmet kan då användas automatiskt av en annan användare som loggar på samma maskin dvs. alla filer som hör till den nya användaren kommer automatiskt att installeras första gången startas.

Installationsfiler

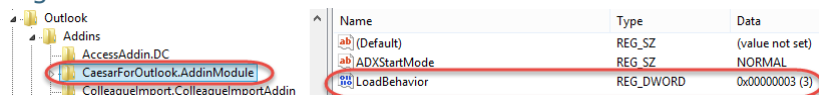
Alla filer hörande till CFO installeras i följande katalog:
%PROGRAMFILES(X86)\Caesar\CesarForOutlook

Registernycklar

Nyckeln **CaesarForOutlook.AddInModule** skrivs till följande sökväg i registret:

HKLM\Wow6432node\Software\Microsoft\Office\Outlook\AddIns

Där måste **LoadBehavior** vara satt till värdet **3** för att CFO över huvud taget ska laddas i Outlook.



Installationsflöde

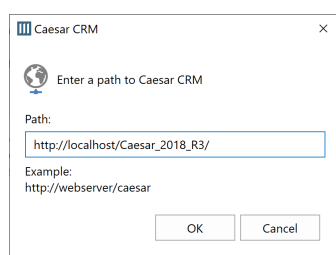
Default.config

Default.config används bara vid utskjutning så att användaren ska slippa ange Caesar CRM URL, och andra inställningar, när Outlook startas första gången efter installation.

Om man inte har angett en URL i filen default.config så kommer följande att ske efter installation av CFO (oavsett hur eller varifrån man installerar):

Default.config läggs under %PROGRAMFILES(X86)%\Caesar\Caesar for Outlook.

När man startar Outlook första gången kommer en dialog att visas:

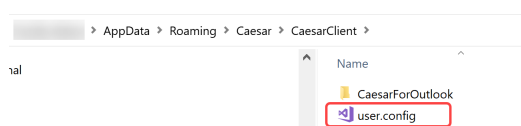


Här ska man då ange sökvägen (URL) till Caesar webserver i formatet:

`https://<Your Web Server>/<Instance>`

När man sparar inställningarna här skapas filen **user.config** under

`%APPDATA%\Caesar\CaesarClient`



OBS! Inställningarna i Default.config skriver aldrig över inställningarna i **user.config**.

Inställningar

I standardinstallationspaketet ser filen ut så här:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16" ?>
<configuration>
<BaseUrl>http://webserver/caesar</BaseUrl>
<!--
Uncomment these lines to change the default behavior
<LockedBaseUrl>false</LockedBaseUrl>
<BrowserUrl>http://webserver/caesar</BrowserUrl>
<UseSingleSignOn>true</UseSingleSignOn>
<UseTrace>false</UseTrace>

These settings are for customers using a customized authentication
proxy server
<ProxyUrl>http://webserver/caesar</ProxyUrl>
<LockedProxyUrl>true</LockedProxyUrl>

<AuthorizationMethod>bearer</AuthorizationMethod>
<AppointmentTypeFree></AppointmentTypeFree>
<AppointmentTypeWorkingElsewhere></AppointmentTypeWorkingElsewhere>
<AppointmentTypeTentative></AppointmentTypeTentative>
<AppointmentTypeOutOfOffice></AppointmentTypeOutOfOffice>
-->
</configuration>
```

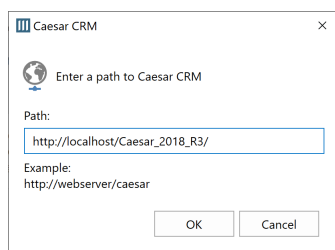
Om man inte vill använda inställningarna i den här filen så kan man kommentera ut raderna via taggarna <!-- med avslut -->. I ovanstående fall kommer de kursiva inställningarna att ignoreras.

Oförändrad Default.config

Om man inte ändrat någonting i den här filen (standardinstallation) så kommer det att ligga en default.config utan anpassade inställningar under:

```
%PROGRAMFILES(X86)%\Caesar\Cesar for Outlook
```

Vid uppstart av Outlook på klienten kommer det att visas en CFO-dialog där man ska ange Sökväg/URL till Caesar CRM.



När man gjort det så skapas **user.config** fil under mappen:

```
%APPDATA%\Caesar\CesarClient
```

Med den URL som angivits:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<configuration version="2.5.7354">
  <system>
    <BaseUrl>https://<Your Web Server>/<Instance></BaseUrl>
  </system>
-----
```

Anpassad Default.config

Om du anger en URL i default.config (och andra inställningar) så kommer installationen använda filen och dessa anpassningar.

Default.config används bara vid utskjutning så att användaren ska slippa ange URL när Outlook startas första gången efter installation.

Default.config läggs under %PROGRAMFILES(X86)%\Caesar\Cesar for Outlook.

User.config

Den här filen skapas aldrig vid installation utan bara när man anger URL vid uppstart av Outlook eller ändrar inställningarna för CFO via Caesar CRM-menyn i Outlook.

Om det finns en user.config fil så används den alltid även om det också finns en default.config.

Om man till exempel uppgraderar och ändrar inställningar i default.config så kommer CFO ändå att använda inställningarna i filen user.config.

Det gör att man vid en ändring av webb-adress för Caesar CRM servern antingen måste ändra URL manuellt på varje klient i Outlook-menyn eller ta bort user.config på varje klient och skjuta ut ny URL via Default.config.

Inställningar

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<configuration version="2.5.7354">
  <system>
    <BaseUrl>https://<Your Web Server>/<Instance></BaseUrl>
  </system>

  <application>
    <UseCalendar>true</UseCalendar>
    <CurrentConnectionKey>0x77A8F9875E78E0439639EEC3AA60B77D</CurrentConnectionKey>
    <ParentConnectionKey>DB:0xABBD76C4E9E0F44EBB399A0E7C80A4F0</ParentConnectionKey>

    <LastCaesarLogin></LastCaesarLogin>
    <LastCaesarPasswordEncrypted></LastCaesarPasswordEncrypted>
    <RememberCaesarPassword>true</RememberCaesarPassword>
    <LastWebServerLogin></LastWebServerLogin>
    <UseSingleSignOn>>false</UseSingleSignOn>

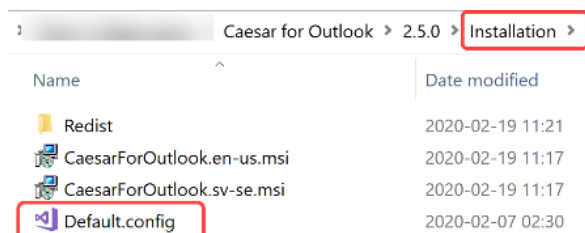
    <LastSelectCustomerSearchProviderID>22fe307e-6b03-439a-8399-f98fc6bc8abe</LastSelectCustomerSearchProviderID>
    <LastSelectPersonProviderID>5df940bd-0334-47a2-99b6-ac0f7b85224d</LastSelectPersonProviderID>
    <LastAuthProvider>b3e13e73-a3d5-4dd1-a750-dab10dad2af7</LastAuthProvider>
    <ExpandNotebookOnOpen>true</ExpandNotebookOnOpen>

  </application>

</configuration>
```

Administratörsinstallation

För att kunna skjuta ut en installation av CFO måste filen Default.config finnas under installationsmappen till exempel:



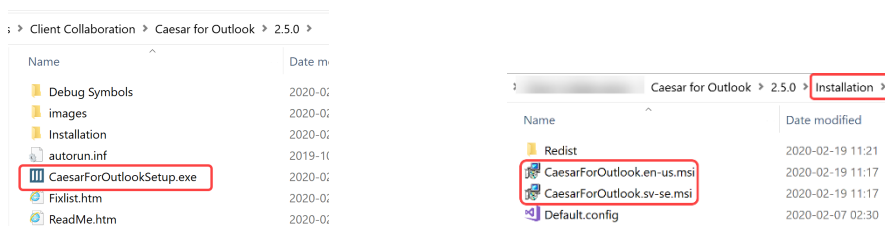
Name	Date modified
Redist	2020-02-19 11:21
CaesarForOutlook.en-us.msi	2020-02-19 11:17
CaesarForOutlook.sv-se.msi	2020-02-19 11:17
Default.config	2020-02-07 02:30

Mer information finns att läsa i ReadMe-filen som följer med i installationen.

Exempel

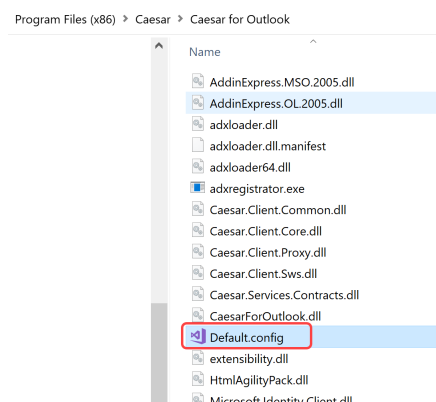
Standardinstallation

- 1) Stäng Outlook
- 2) Installera CFO
- 3) Dubbelklicka antingen .exe-filen eller någon av msi-filerna.

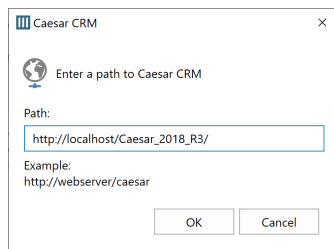


- 4) När installationen körts färdigt kommer Default.config att finnas under

%PROGRAMFILES(X86)%\Caesar\Cesar for Outlook



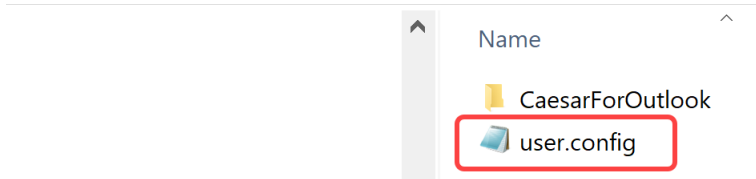
- 5) Starta Outlook
- 6) Dialogen för att ange sökväg visas



- 7) Ange Sökväg/URL till Caesar CRM
- 8) Klicka **OK**

Den filen **User.config** kommer nu att ha skapats under `APPDATA%\Caesar\CesarClient` och innehålla angiven sökväg:

AppData > Roaming > Caesar > CaesarClient >



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<configuration version="2.5.7354">
  <system>
    <BaseUrl>http://localhost/Caesar_2018_R3</BaseUrl>
  </system>
  -
</configuration>
```

Från och med nu kommer man aldrig att kunna ändra URL eller andra inställningar via installationen.

För att ändra URL måste man välja något av följande alternativ:

- 1) Ändra inifrån Outlook > Caesar CRM > Systeminställningar
- 2) Gå in fysiskt i user.config -filen och ändra URL
- 3) Ersätta user.config med annan user.config-fil
- 4) Ta bort user.config filen för att kunna använda default.config

OBS! Alla inställningar användaren har gjort såsom kalenderintegration, tidsrymd, loggning med mera kommer då att försvinna.

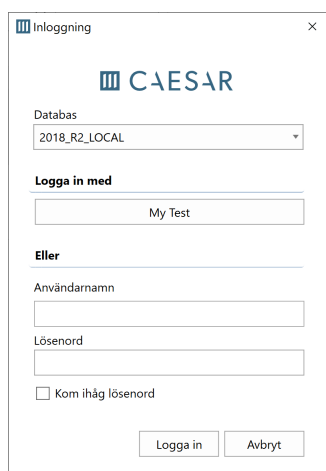
Finns det då en default.config på klienten som innehåller en riktig URL så kommer den att väljas.

Anpassad

- 1) Ange URL, och eventuella andra inställningar man vill styra centralt, i filen Default.config

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16" ?>
<configuration>
  <BaseUrl>http://localhost/Caesar_2018_R3/</BaseUrl>
```

- 2) Kör installationen.
- 3) Ingen dialog för att ange URL visas och man kan logga in i Caesar:



The screenshot shows a login window titled "Inloggning" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the Caesar CRM logo and the text "Databas" above a dropdown menu showing "2018_R2_LOCAL". Below this is a section titled "Logga in med" with a button labeled "My Test". Underneath is a section titled "Eller" with two input fields for "Användarnamn" and "Lösenord". At the bottom left, there is a checkbox labeled "Kom ihåg lösenord". At the bottom right, there are two buttons: "Logga in" and "Avbryt".

Felsökning

Om fliken Caesar CRM inte dyker upp i MS Outlook så beror det på att tillägget inte laddats.

Det kan i sin tur bero på:

Sökvägen varifrån CFO ska laddas är fel.

Ett annat Outlook-Tillägg stör ut CFO

I de flesta fall beror det på att sökvägen blivit felaktig.

Felaktig sökväg

Att sökvägen blivit felaktig kan bero på:

Man har uppgraderat och då installerat efter en annan metod jämfört med existerande version (se [Installationsmetoder](#)).

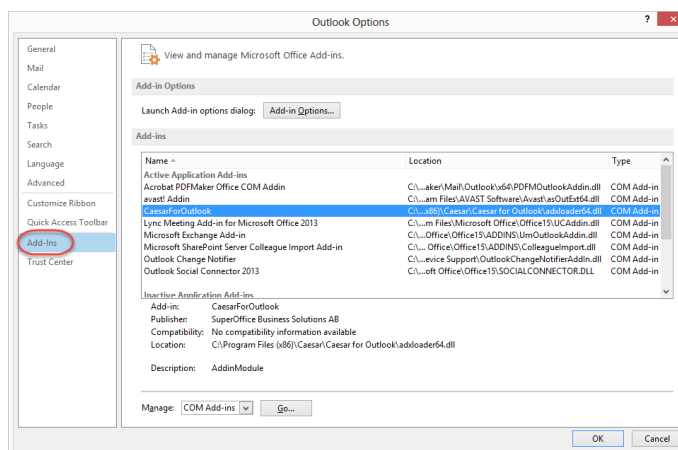
Installationen har misslyckats.

Då kan man ha fått blandade nycklar i registret. Det kan man i så fall åtgärda genom att följa stegen i kapitlet [Reparera CFO](#).

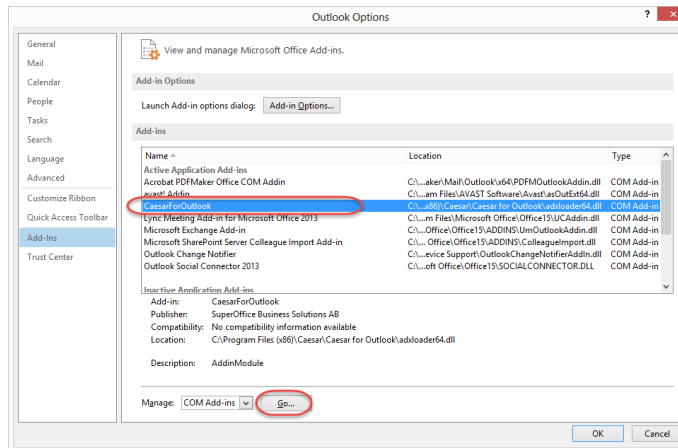
Kontrollera sökvägen

Det är viktigt att Outlook pekar mot rätt program och mapp. Det kan man kontrollera via nedanstående steg.

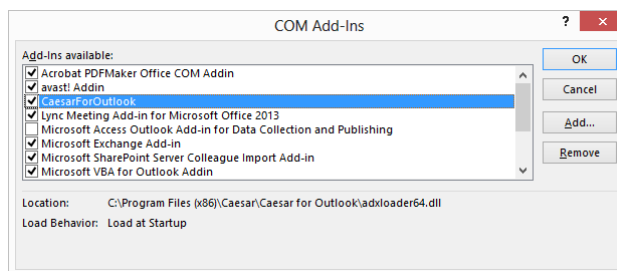
I MS Outlook: välj **Arkiv > Alternativ > Tillägg**



Välj **CaesarForOutlook** i listan till höger.



Klicka på **Go..** bredvid **Manage** längst ned i fönstret.



Klicka på raden **CaesarForOutlook**.

I sökvägen som finns bredvid **Location** står det varifrån Outlook försöker ladda filen.

Kontrollera att **adxloader64.dll** finns i angiven sökväg – gäller 64-bitars version av Outlook.

I 32-bitarsversionen heter den **adxloader.dll**.

Reparera CFO

Om man har fått fel i registret kan man först prova med att avinstallera och installera om.

Annars kan man avinstallera och rensa i registret enligt nedanstående steg.
OBS! Ta alltid en backup av registret innan du gör några ändringar!

Uppgradering

Den gamla versionen ligger kvar parallellt med den nya (titta i **Kontrollpanelen > Program och Funktioner**)

Avinstallera den äldre versionen via Kontrollpanelen > Program och funktioner.

Rensa i registret.

Kör sedan en **"Repair"** av programmet under Kontrollpanelen > Program och funktioner

Felinstallation

Avinstallera via Kontrollpanelen > Program och funktioner.

Rensa registret

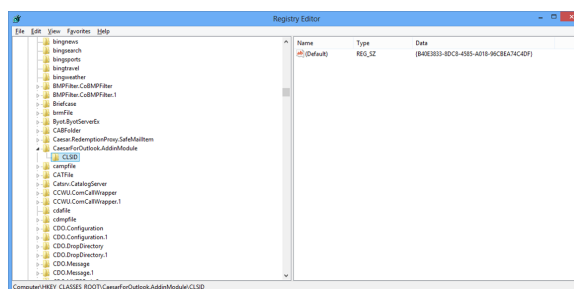
Installera om CFO.

Rensa registret

Starta registereditorn (regedit.exe).

Gå till:

HKCR\CaesarForOutlook.AddinModule\CLSID\CaesarForOutlook.A
ddinModule



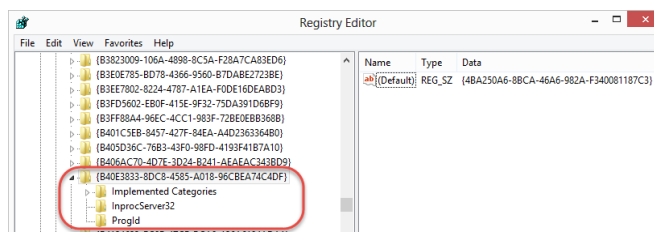
Dubbelklicka på värdet Default och kopiera innehållet (GUID):

{B40E3833-8DC8-4585-A018-96CBEA74C4DF}

Ta bort:

HKCR\CaesarForOutlook.AddinModule\CLSID\CaesarForOutlook.A
ddinModule

Välj **Edit > Find** i menyn och sök efter GUID'en du kopierade i
steget ovan.



Ta bort nyckeln:

{B40E3833-8DC8-4585-A018-96CBEA74C4DF}

Gå till

HKCU\Software\Microsoft\Office\Outlook\AddIns

Ta bort: CaesarForOutlook.AddinModule

Gå till

HKLM\Software\Microsoft\Office\Outlook\AddIns

Ta bort: CaesarForOutlook.AddinModule

Gå till

HKLM\Wow6432Node\Software\Microsoft\Office\Outlook\AddIns

Ta bort: CaesarForOutlook.AddinModule

Rester från en gammal installation

Leta efter gamla installationer via nedanstående steg:

Starta **PowerShell** som Admin och kör:

```
Get-WmiObject -Class Win32_Product | Select-Object -Property  
IdentifyingNumber, Name | Sort-Object Name
```

Kör sedan nedanstående för att avinstallera den gamla versionen:

```
msiexec.exe /x {your-product-code-guid}  
{your-product-code-guid} = IdentifyingNumber
```

OBS! Man behöver den installationsfil som tillhör den gamla installationen för att kunna avinstallera.

När den gamla versionen blivit borttagen så kan man installera den nya versionen.

Kan inte hitta lokal Outlook-installation

Man kan under installationen av CFO få upp följande meddelande:

“Produkten kräver Outlook 2010, Outlook 2013 eller Outlook 2016”

Det betyder att ingen lokal installation av dess Outlook-versioner kan hittas på maskinen.

Installationen letar efter någon av följande registernycklar:

```
[HKEY_CLASSES_ROOT\Outlook.Application\CurVer]  
@="Outlook.Application.16"
```

eller

```
[HKEY_CLASSES_ROOT\Outlook.Application\CurVer]  
@="Outlook.Application.15"
```

eller

```
[HKEY_CLASSES_ROOT\Outlook.Application\CurVer]  
@="Outlook.Application.14"
```

Om Outlook ändå faktiskt är installerat på maskinen och man fortfarande får felet kan ni prova att köra msi filen med följande kommando och parametrar:

```
msiexec /i CaesarForOutlook.en-us.msi /qb DETECT16="Outlook.Application.16"
```